

Thank You for Meeting With Us and Helping Us Care Better Together

November 12, 2025

To: Community Leaders

From: Juan De La Cruz, President, Adventist Health White Memorial Charitable Foundation

Dear Community Partners,

Thank you for meeting with our Adventist Health White Memorial team. We are grateful that you took the time to share your questions, concerns, and ideas about how we can strengthen our community service together.

We know there have been questions about how we care for our patients who are in ICE custody. These are real and important concerns, and we want you to know that we are listening carefully.

During the meeting, you shared questions and concerns about privacy, safety, and the way patients are treated. We shared five clear points:

1. **Every patient's privacy is protected and respected.** We follow the laws that keep people's medical information private, and we take that responsibility very seriously.
2. **Doctors and nurses make care decisions together with their patients.** No outside groups tell them how to treat a patient.
3. **When there is a medical reason to contact a family, our team can do that through the right process.** There are rules we must follow, but our goal is always to support care and connection whenever possible.
4. **Law enforcement officers cannot interfere with medical care or put anyone's safety at risk.** Our hospital protects the privacy and safety of everyone here — patients, families, and staff.
5. **We stand by our care teams.** They are supported and protected as they care for every person with kindness and respect.

We know trust takes time to build and can be lost quickly. Many of you told us that trust has been broken, and we understand that. We want to keep earning your trust through open communication, transparency, and action, not just words.

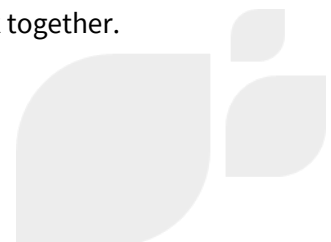
We are committed to keeping the conversation going, listening, and working together with our community. We are opening our doors for guided visits to help you see how care works inside the hospital. We are also creating new ways for you to be part of hospital discussions and advisory groups.

If you have questions or ideas, please reach out to me. Thank you again for your time, honesty, and care for this community. We look forward to continuing this important work together.

With gratitude,

Juan De La Cruz

President, Adventist Health White Memorial Charitable Foundation



Gracias por reunirse con nosotros y ayudarnos a mejorar nuestro servicio a la comunidad

November 12, 2025

To: Para líderes comunitarios

From: Juan De La Cruz, President, Adventist Health White Memorial Charitable Foundation

Estimados miembros de la comunidad,

Gracias por reunirse con nuestro equipo de Adventist Health White Memorial. Les agradecemos por haberse tomado el tiempo para compartir sus preguntas, preocupaciones e ideas sobre cómo podemos fortalecer nuestro servicio comunitario.

Sabemos que hay preguntas de cómo cuidamos a nuestros pacientes que han sido detenidos por ICE. Estas preocupaciones son reales e importantes, y los escuchamos atentamente.

Durante la reunión, ustedes compartieron preguntas e inquietudes sobre la privacidad, seguridad y la manera en que tratamos a nuestros pacientes. Compartimos los cinco puntos principales:

1. **Respetamos y protegemos la privacidad de cada paciente.** Seguimos las leyes que mantienen privada la información médica de las personas y tomamos esa responsabilidad muy seriamente.
2. **Las decisiones de cuidado médico son solo de los doctores y las enfermeras, junto con los pacientes.** Ningún grupo externo dirige cómo tratar a nuestros pacientes.
3. **Cuando hay una razón para comunicarse con un familiar, lo podemos facilitar a través de un proceso adecuado.** Hay reglas que debemos seguir, pero nuestro objetivo es siempre apoyar el cuidado del paciente y la conexión cuando sea posible.
4. **Los agentes del orden no pueden interferir con la atención médica o poner en riesgo el cuidado o la seguridad de nadie.** Nuestro hospital protege la privacidad y la seguridad de todos los que están aquí, incluidos pacientes, familias y personal.
5. **Respaldamos a nuestros equipos médicos.** Ellos cuentan con apoyo y protección mientras tratan a cada persona con amabilidad y respeto.

Sabemos que la confianza toma tiempo en construirse y que se puede perder fácilmente. Muchos de ustedes nos dijeron que nos perdieron la confianza y lo entendemos. Queremos seguir ganándonos su confianza a través de una comunicación abierta y transparente, y enseñarles nuestra dedicación con hechos y no solo con palabras.

Nos comprometemos a seguir hablando, escuchando y trabajando juntos con nuestra comunidad. Abrimos nuestras puertas para visitas guiadas para que puedan ver cómo proveemos cuidado dentro del hospital. También estamos creando nuevas maneras para que puedan ser parte de conversaciones sobre el hospital y de grupos consejeros.

Si tienen preguntas o ideas, por favor comuníquense conmigo. Gracias nuevamente por su tiempo, honestidad y cariño para esta comunidad. Esperamos continuar juntos este trabajo importante.

Con agradecimiento,

Juan De La Cruz

President, Adventist Health White Memorial Charitable Foundation

